

ONLINE-RESERVIERUNGSSYSTEM

Unser Verein macht nun einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung. Wir haben im erweiterten Vorstand (17 Mitglieder) einstimmig beschlossen ein [Online-Reservierungssystem einzuführen](#). Dadurch möchten wir unseren Mitgliederservice deutlich verbessern.

Um das System erfolgreich einführen und nachhaltig nutzen zu können, sind auch Regeln nötig, die beim Buchen eines Platzes zu beachten sind. Hier stehen besonders eure Hilfe und Fairness im Fokus!

Jedes Mitglied kann sich unter dem Button „[Reservierung](#)“ auf unserer Homepage www.tchohenems.at oder direkt unter www.tchohenems.at/reservierung mit seinem [Benutzernamen](#) und [Passwort](#) im Reservierungssystem anmelden. Der Einstieg kann über den PC, das Smartphone oder am Buchungsterminal vor Ort (Tablet bei den Umkleidekabinen) erfolgen. Beim erstmaligen Einstieg sollte das Passwort abgeändert werden (unter Profil). Der Benutzername und das Passwort wurde jedem Mitglied, welches im letzten Jahr den Mitgliedsbeitrag entrichtet hat, mittels Mail zugeschickt.

Für eine Platzreservierung sind die folgenden Schritte nötig:

1. Webseite öffnen: www.tchohenems.at/reservierung
2. Auf „[Login](#)“ klicken und mit Benutzernamen und Passwort anmelden
3. Den gewünschten [Spieltermin \(Tag und Uhrzeit\)](#) anklicken -> das Buchungsfenster öffnet sich automatisch.
4. Im Buchungsfenster die [Art des Spiels](#) (Einzel, Doppel, etc.) sowie den/die [Mitspieler eingeben](#) und die Buchung abschließend [bestätigen](#).

Eine **Online Reservierung** ist auf allen freien Plätzen bis **jeweils 15 min vor Spielbeginn möglich**. Dadurch wird gewährleistet, dass nicht gebuchte Plätze spontan von Mitgliedern vor Ort ohne Online-Reservierung genutzt werden können. Wenn 15 min vor Spielbeginn keine Buchung vorliegt, kann der Platz spontan vor Ort bespielt werden.

Hierzu ein Beispiel:

gewünschter Spielbeginn 15 Uhr, Spieldauer 1 Stunde:

- Online-Reservierung für Spielbeginn um 15 Uhr bis 14.45 Uhr möglich
- liegt bis 14.45 Uhr keine Online-Buchung vor, kann der Platz von 15 Uhr bis 16 Uhr von Mitgliedern vor Ort genutzt werden.

Regeln des Reservierungssystems

- Es sind in die Zukunft **maximal drei Reservierungen pro Mitglied** erlaubt und möglich. Damit ist gewährleistet, dass zu jedem Zeitpunkt maximal 3 Reservierungen pro Mitglied im System platziert werden können.
- Eine Buchung sollte nur dann erfolgen, wenn der Platz anschließend pünktlich bespielt wird. Es darf also nicht für jede Eventualität ein Platz reserviert werden, sondern nur für bereits fixierte Spiele.
- Sollte ein reservierter **Platz doch NICHT in Anspruch** genommen werden (z.B. durch Krankheit oder andere Zwischenfälle) **muss** die Reservierung **umgehend wieder storniert werden**. So kann der Platz von anderen Mitgliedern genutzt werden. Bei einer wetterbedingten Verhinderung (Regen, starker Wind) müssen Buchungen nicht storniert werden.
- Für ein **Einzel wird automatisch vom System 1 Stunde**, für ein **Doppel 2 Stunden** eingebucht. Es ist nicht erlaubt durch Folgereservierungen die vorgesehenen Zeiträume (Einzel 1 Stunde, Doppel 2 Stunden) zu umgehen bzw. zu verlängern.
- **ACHTUNG:** Durch Unwetter können **Plätze nicht bespielbar** sein und müssen durch den Platzwart gesperrt werden. Online-Reservierungen auf den gesperrten Plätzen sind dann ungültig. Wir versuchen dies aber umgehend nach Bekanntwerden im System abzubilden.
- Plätze, die trotz digitaler Buchung 5 Minuten nach Spielbeginn noch leer sind, können von anderen Mitgliedern im Rahmen der Regeln genutzt werden.
- Bei wiederholtem **missbräuchlichem Verhalten** (von welchem wir nicht ausgehen) werden die Administratoren eingreifen und im Extremfall den betreffenden Benutzer temporär sperren.

Wenn wir uns alle an diese Regeln halten, sollte einer tollen Tennissaison nichts mehr im Wege stehen :)

Sollten im Zuge der Buchungen **technische Probleme** auftreten, stehen euch **Felix Amann** (+43 699 17291856), **Martin Koch** (+43 650 6361626) bzw. die Mitglieder des **Vereinsvorstands** gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen Thomas Peter und der Vorstand